

【重要】弊社ネットワークへの不正アクセスに関するご報告

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたびは、弊社システムにおける不正アクセス事案につきまして、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

現在までの調査状況について、下記の通りご報告いたします。

記

1. 調査結果概要

- (ア) メインサーバーを対象としたディープフォレンジック調査に関しまして、専門調査会社（デジタルデータソリューション社）より速報として、現時点で不審な通信（サイバー攻撃）、不審なコマンドの実行、マルウェアの痕跡はいずれも確認されなかったとの報告を受けました。
- (イ) あわせて、ダークウェブ調査を実施致しましたが、今回のインシデントに関連する情報の漏えい・公開は確認されなかったとの報告を受けました。

2. 影響範囲

- (ア) 上記の結果を踏まえ、不正アクセス調査対象範囲全体において、現時点で情報漏えいを示唆する具体的な痕跡は確認されておりません。
- (イ) なお、今回の調査結果は速報段階のものであり、ディープフォレンジック調査の最終的な調査報告書につきましては、引き続き専門調査会社にて精査を進めております。

3. 今後の対応

- (ア) ディープフォレンジック調査の最終的な調査報告書につきましては、8 月末を目途に受領する予定ですので、その後弊社として最終結果報告をさせていただく所存です。
- (イ) 引き続き専門調査会社と連携し、新たな事実が判明した場合には速やかにご報告申し上げます。

このたびは、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上