（第三種郵便物承認）

データ活用で課題解決

当社は情報処理サービスを軸に、セールスやマーケティング、BPOなどを支援する総合アウトソーシング企業です。創業42年にわたり「人とITの力で社会の発展に貢献する」を使命に、売上向上や業務負担の軽減につながるITソリューションを提供しています。データ入力から始まり、データベースの構築や整備、データベースを活用したマーケティング支援、システムの開発へと事業を広げてきました。情報サービスの上流から下流まで、ワンストップの迅速な対応が当社の強みです。

島﨑（しまざき）　淳（じゅん）氏
シーエスエム常務取締役

都内のIT企業を中心に、法人向けの見込み顧客の獲得や取引継続を支援する「BtoBマーケティング」の需要が高まっています。人口減少のトレンドを受け、顧客を訪問する外勤型営業より効率的なインサイドセールス（電話やメールを活用した内勤型営業）が求められているのです。「GAFA（ガーファ）」と呼ばれる米大手IT企業のマーケティングにも当社のテレマーケティングサービスが採用されています。また当社開発のコールセンターシステム「CSMコネクト」は利便性と低価格が好評で全国販売を始めました。

今後も人工知能（AI）による電話対応システムなどの研究開発に取り組み、挑戦者の姿勢で新規市場を開拓します。成長する組織には、社員一人一人が成長を実感できる仕組みが必要です。本年から能力に応じた賃金制度や福利厚生の充実を推進します。仕事も人生の一部という「Work as Life」の理念の下、幸せな「働く」を追求していきたいと考えています。

■データエントリー　■コールセンター　■事務代行・物流業務代行
■ITソリューション　■マーケティング・オペレーションサービス

株式会社シーエスエム
〒370-0845　高崎市新後閑町4-8
TEL.027-310-3311
https://csm-it.co.jp/