

2016年11月17日  
株式会社シーエスエム

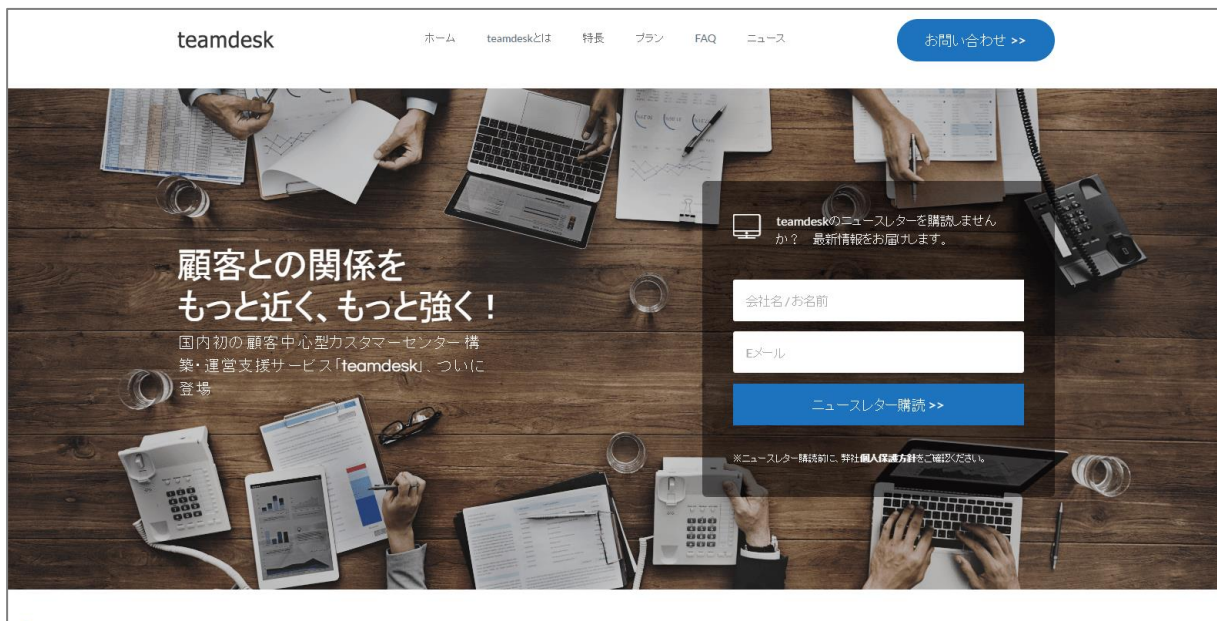
# 「teamdesk」公式 Web サイトを開設

## 顧客中心型のカスタマーセンター構築・運営支援サイト

BtoB 企業向けにマーケティング・アウトソーシング事業を展開する株式会社シーエスエム（本社：群馬県高崎市、代表取締役：島崎真澄、以下：CSM）は、顧客中心型のカスタマーセンター構築・運営支援サービス「teamdesk（チームデスク）」 <https://teamdesk.jp/> の公式 Web サイトを開設いたしました。

「teamdesk」は、カスタマーセンターの新規立ち上げから継続的な運営・管理を支援するサービスです。「顧客のための問題解決センター」のコンセプトのもと、あらゆるチャネル（電話・メール・Web・SNS・チャット・紙等）を効果的、効率的に組み合わせて、顧客の問題を迅速に解決することによって、顧客関係強化・ロイヤリティ向上を支援します。

公式 Web サイトの第1弾では、「teamdesk」のブランドイメージを訴求するため、メインビジュアルを大胆に使用し、ブランドの持つ世界観を表現しています。また、「teamdesk とは」、「特長」、「プラン」、「FAQ」等のコンテンツを設け、サービス内容を分かりやすく、見やすくご紹介しています。



### ■ 「teamdesk（チームデスク）」 Web サイト トップページ

### ■ 公式 Web サイト 概要

サイト名 : teamdesk（チームデスク）

開設日 : 2016年11月17日  
URL : <https://teamdesk.jp/>  
主要コンテンツ : teamdesk とは、特長、プラン、FAQ 等  
※順次、コンテンツの更新・拡大をまいります。

今後は、Facebook や Twitter をはじめとするソーシャルメディア（SNS）の開設、ブログメディア等を活用したコンテンツマーケティングの取り組み、各種セミナーの開催等を展開して、広く「teamdesk」に関わる情報と体験の機会を提供して行く予定です。

## ■teamdesk とは

---

teamdesk（チームデスク）は、国内唯一の顧客中心型のカスタマーセンター構築・運営支援サービスです。お問い合わせのあった顧客に対して、適切なタイミングで、適切なチャネルを通じ、適切な回答を提供するという、「顧客のための問題解決センター」のコンセプトのもと、あらゆるチャネル（電話・メール・Web・SNS・チャット等）を効果的、効率的に組み合わせて、顧客の問題を迅速に解決することによって、顧客との関係強化・ロイヤリティ向上を支援します。

公式 Web サイト : <https://teamdesk.jp/>

## ■株式会社シーエスエム 会社概要

---

会 社 名 : 株式会社シーエスエム  
代 表 者 : 代表取締役 島崎真澄  
所 在 地 : 群馬県高崎市新後閑町 4-8  
設 立 : 1978年3月  
資 本 金 : 1,000万円  
URL : <http://csm-it.co.jp/>  
事 業 内 容 : 株式会社シーエスエム（CSM）は、創業 39 年を迎える BtoB マーケティングを中心としたオペレーション業務のアウトソーシング企業です。「マーケティングのすべてを最適化」をコンセプトに、データマネジメントから顧客データベース構築・運用、コールセンター（インバウンド、アウトバウンド）、マーケティングコミュニケーションの企画・立案等を提供しています。

## ■本件に関するお問い合わせ先

---

株式会社シーエスエム teamdesk サービス企画室  
東京都港区新橋 5-7-12 丸石新橋ビル 7F  
電話 : 050-5578-2990  
E-mail : [press@teamdesk.jp](mailto:press@teamdesk.jp)